

## **e-Advisor στο Δίκτυο Καταστημάτων Alpha Bank**

Η θέση αφορά αποκλειστικά την απασχόληση μέσω **ΕΣΠΑ** φοιτητών των κατωτέρω Τμημάτων του Πανεπιστημίου Πατρών για χρονικό διάστημα που ορίζεται από το Πανεπιστήμιο.

- α. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ,
- β. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ,
- γ. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ,
- δ. ΜΑΘΗΜΑΤΙΚΩΝ

Ο e-Advisor θα ασχολείται με την υποστήριξη και την εκπαίδευση των Πελατών της Τράπεζας ως προς την εύρεση του βέλτιστου καναλιού εξυπηρέτησης ενισχύοντας την ανθρωποκεντρική αντιμετώπισή τους προκειμένου για τη μετάβαση στη χρήση νέων ψηφιακών τεχνολογιών. Ο υποψήφιος πρέπει να διαθέτει πελατοκεντρική προσέγγιση, εξοικείωση με ψηφιακά τεχνολογικά μέσα, επικοινωνιακές δεξιότητες, εξωστρέφεια, προσαρμοστικότητα και ευρεία αντίληψη ενός επιχειρησιακού περιβάλλοντος.

Οι κύριες αρμοδιότητες της θέσης συνοψίζονται στα κάτωθι καθήκοντα:

- Υποστήριξη Πελατών Δικτύου Καταστημάτων προκειμένου για την πλοήγησή τους στα ψηφιακά δίκτυα της Τράπεζας (Κέντρα Αυτόματων Συναλλαγών, ATM, myAlpha Web, myAlpha Mobile)
- Επίλυση αποριών Πελατών, συλλογή και καταγραφή προτάσεων βελτίωσης χρήσης των συστημάτων της Τράπεζας
- Δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης και αποτελεσματικής αλληλεπίδρασης με τους Πελάτες

### **Προϋποθέσεις**

- Άριστη χρήση της ελληνικής και της αγγλικής γλώσσας
- Επικοινωνιακές δεξιότητες, εξωστρέφεια, ευελιξία, προσαρμοστικότητα
- Εξοικείωση με την τεχνολογία, τα ψηφιακά μέσα, τις εφαρμογές διαδικτύου (Internet)

Οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται να προωθήσουν το βιογραφικό τους σημείωμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [career@alpha.gr](mailto:career@alpha.gr) **αναγράφοντας απαραίτητα στο θέμα τη λέξη “e-Advisor”**.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνείτε με τη Διεύθυνση Ανθρωπίνου Δυναμικού της Alpha Bank στους αριθμούς τηλεφώνου 210 326 5951 και 210326 5909.